

# 京都市動物園 『イオンモール京都五条イベント』 アンケート調査ご報告書

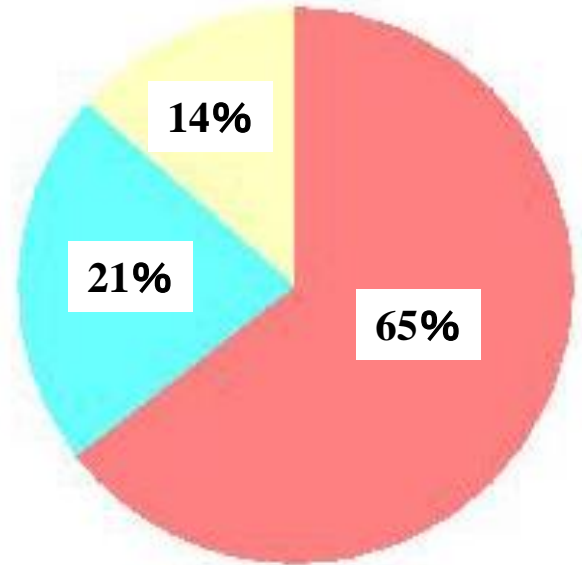


## 【調査概要】

- ・実施日程: 2017年11月11日(土)10:00-17:00  
2017年11月12日(日)10:00-17:00
- ・実施場所: イオンモール京都五条
- ・アンケート回収部数  
[11/11:415部回収、11/12:464部回収]

## Q1 京都市動物園が平成27年11月にリニューアルオープンしたことは知っていますか？

- 知っている、実際に行った ……65%
- 知っているが、まだ行っていない ……21%
- 知らなかった ……14%

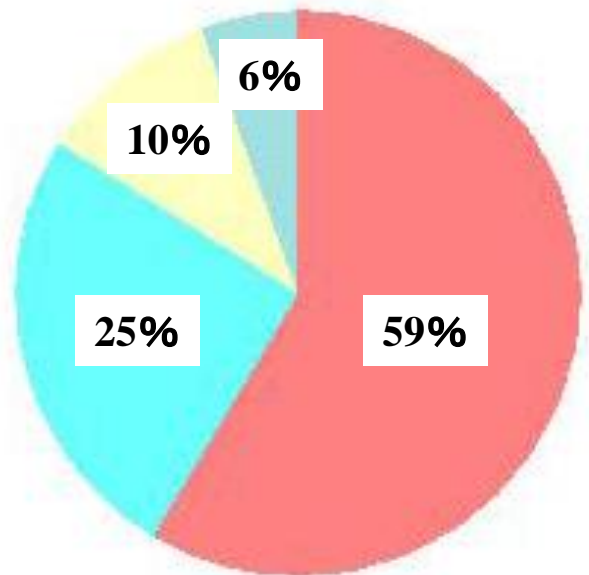


リニューアルのことを知っている方は半数以上。リニューアルから2年程たっているが、知らない・まだ行っていない方も35%程占める。まだ行っていない理由としては、「行く機会がない」との声が良く聞かれた。

### 【動物園に行ったことがある方】

## Q2-A1 今年(1月以降)京都市動物園へは行かれましたか？

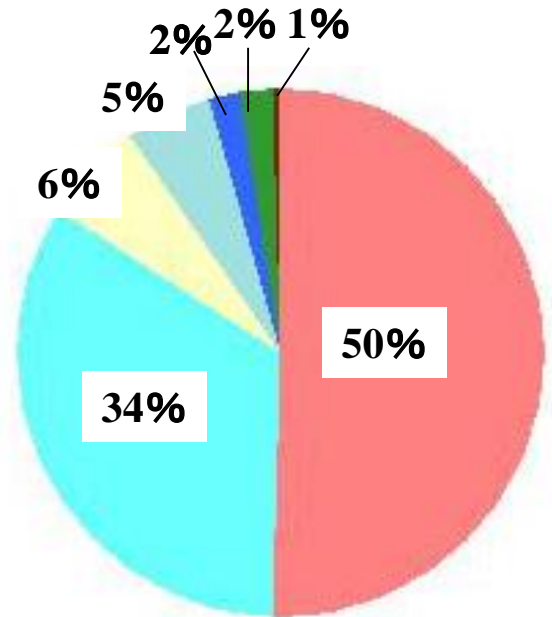
- 1~2回 ……59%
- 行っていない ……25%
- 3~4回 ……10%
- 5回以上 ……6%



半数以上は1回以上訪れている結果となった。行っていないと回答した方は、「昔の動物園は知っているがリニューアル後はまだ訪れていない」との声も多かった。

## Q2-A2動物園へ行くきっかけは何ですか？（複数回答可）

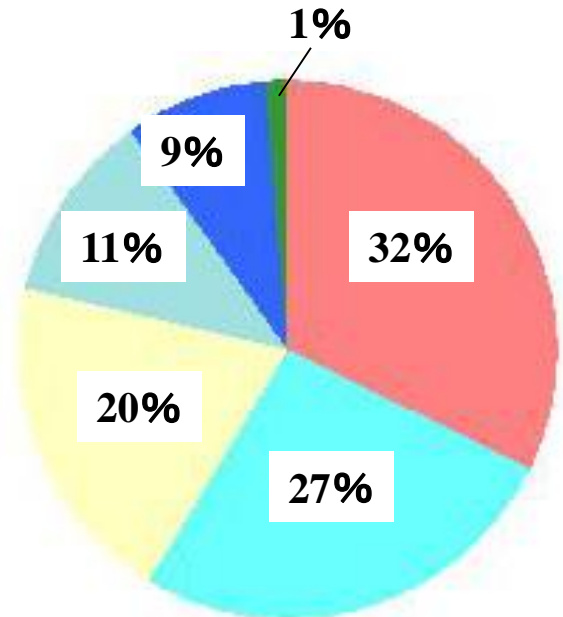
■ 子ども・家族が行きたいと言ったから	…50%
■ 動物が好きだから	…34%
■ その他	…6%
■ 知人・友人に誘われて	…5%
■ イベント参加のため	…2%
■ 年間パスポートを持っているから	…2%
■ レストラン・図書館利用のため	…1%



※「子ども・家族が行きたいと言ったから」の回答が半数を占める。子どもきっかけで訪れられる方が非常に多い。独りで訪れられる方は「動物が好き」の回答が多い。その他としては、「学校行事で」などが見受けられた。

## Q2-A3動物園へは何か告知を見て来られましたか？（複数回答可）

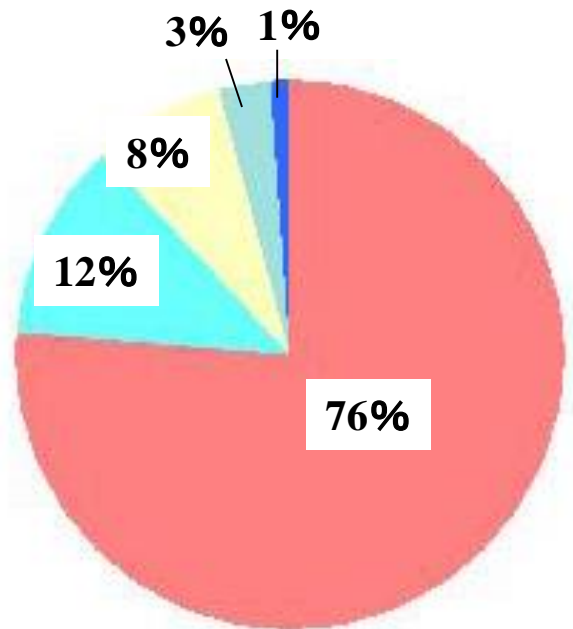
■ 新聞・テレビ	…32%
■ ホームページ	…27%
■ 交通広告	…20%
■ 動物園だより等の広報チラシ	…11%
■ その他	…9%
■ SNS	…1%



※前回の園内の調査と比べ、「新聞・テレビ」と回答されていた方が最も多い結果。テレビの特集や新聞の記事で情報を知られる方が多いようだ。また、交通広告や動物園発行紙の回答も上位に上がっている。

## Q2-A4動物園へは誰と行かれますか？

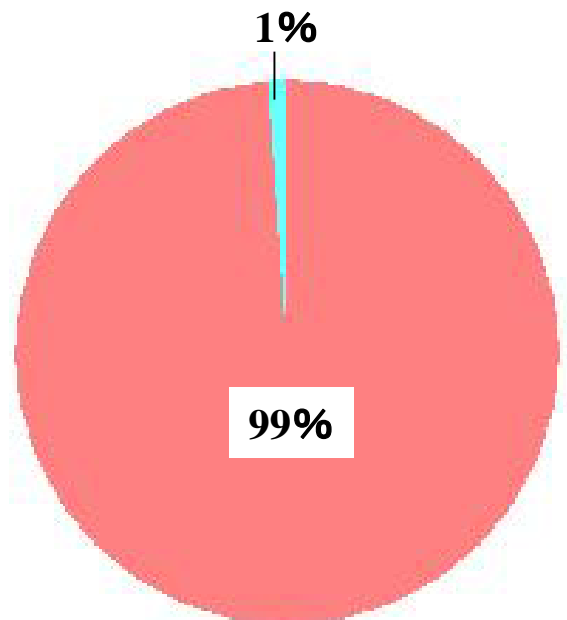
■ 家族で	・・・76%
■ 知人・友人と	・・・12%
■ 学校の行事で	・・・8%
■ 独りで	・・・3%
■ その他	・・・1%



※行くきっかけでも最上位だったように、「家族での利用」がほぼ回答を占めている。最も利用が多い家族構成としては、親子1世帯(3~4人家族)。

## Q2-A5京都市動物園にまた来たいと思いますか？

■ はい	・・・99%
■ いいえ	・・・1%



※「はい」の具体的回答は次頁にて。  
※「いいえ」の理由として・・・  
「行く機会がない」「駐車場がない」  
「においが好きではない」「動物が苦手」  
などの回答があった。

## Q2-A5京都市動物園へまた来たいと思った具体的理由

※重複している回答はまとめています。

※★印の項目は、多数あった回答になります。

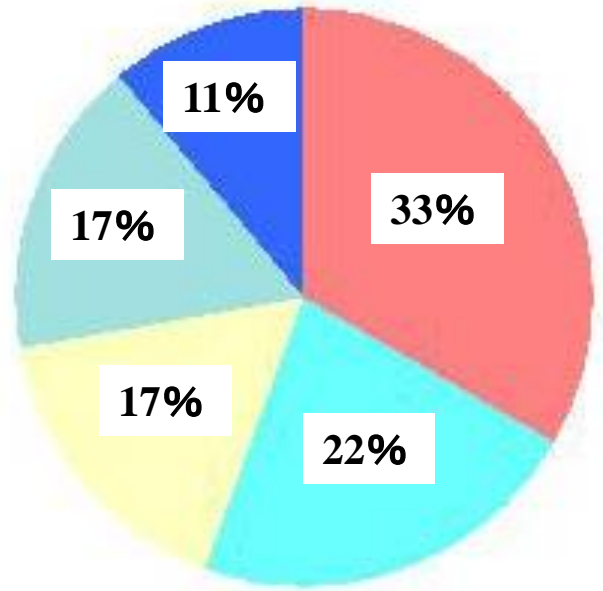
★楽しかったので
季節による変化を楽しめるので
動物園が好きだから
★動物が好きなので、かわいい・かっこいいので
子どもが見やすいから
★子どもが喜ぶから、行きたがるから
動物をもう一度見たい
子どもとのんびり過ごすことができる
動物を見て、癒されるから
ホームページのブログを見ており、動物に会いたくなるから
知らない動物がたくさんいるから
うさぎをもう一度抱きたいから
いろいろなイベントがあり、楽しめるから
ツシマヤマネコを見に行きたい
生態系を調べたい、動物を観察したい
リニューアルした園内を見たい
動物が近くで見られるから
子どもの教育にいいから
★動物と触れ合えるから
赤ちゃんが生まれたら見に行きたい
いつ行っても驚くことがあるから
年パスを持っているから
子どもと見て回るのに丁度いい広さだから
入園料が安いから
近いので
京都市動物園はいろいろ頑張っておられるので楽しい
象を群れで見れたり、キリンと同じ高さで見れるところ
迫力があつたので
乗り物もあり、子どもが喜ぶので
園内が見やすく、きれいになったので
いろいろな動物に会えるから
キリンの展示が楽しい

※「子どもが行きたい、喜ぶので」という回答が最も多く、その他「楽しかったので」「動物が好き」「動物と触れ合える」などのワードが目立った。  
「まだ行ってないが、リニューアルした動物園が見たい」との回答もいくつか見受けられた。

## 【動物園に行ったことがない方】

### Q2-B 理由は何ですか？

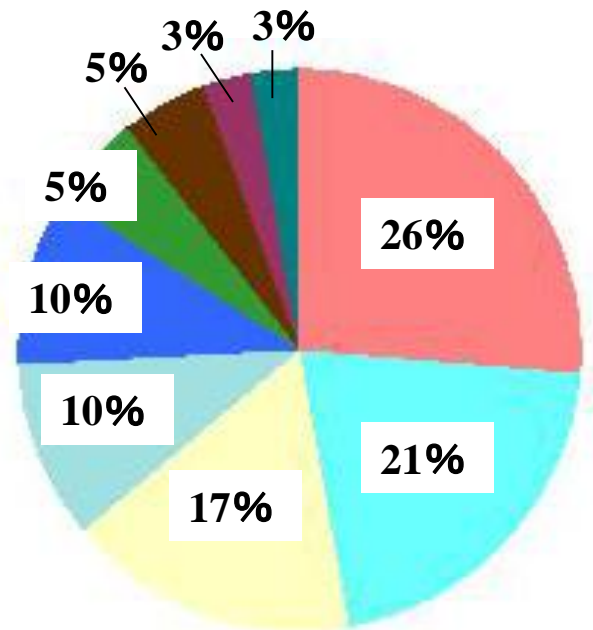
■ その他	…33%
■ 動物が嫌い、興味がない	…22%
■ 遠い	…17%
■ 料金が高い	…17%
■ 他の動物園と比べて魅力が少ない	…11%
■ 見たい動物がない	…0%



※理由はそれぞれ分かれる結果となった。最も多かったその他の回答としては、「行く機会がない」「行きたいと思っているが、まだ行けていない」などが多く見受けられた。

### Q3 京都市内及び近郊でよく行かれるレジャー施設はどこですか？ (複数回答可)

■ 京都水族館	…26%
■ 京都市動物園	…21%
■ 京都府植物園	…17%
■ ユニバーサルスタジオジャパン(USJ)	…10%
■ 京都鉄道博物館	…10%
■ ニフレル(エキスポシティ)	…5%
■ 海遊館	…5%
■ 天王寺動物園	…3%
■ その他	…3%



※良く行くということで、京都エリアの施設が上位を占める結果。その中でも、京都水族館と京都市動物園はほぼ同率となった。

## Q4 京都市動物園の印象を教えてください。

※重複している回答はまとめています。

※★印の項目は、多数あった回答になります。

★楽しい場所(大人も子どもも楽しめる)
歴史のある動物園
★新しくなって利用しやすくなった。(入口など)
象が水浴びをする姿がかわいい
★きれいになり、見やすくなった
飼育方法が考えられている
イベントが多いイメージ
アットホームな印象
コンパクト、小さい
動物の見せ方がおもしろい
ゴリラが印象的
展示が工夫されている(キリンが見やすい)
子どもの頃からの癒しの場所
動物との距離が近くなった(他府県の友人も喜んでいた)
トラの展示、迫力がすごい
1日いても飽きない
動物触れ合いが楽しい
ハートマークのあるキリンがいる
近くで動物が見られる
周辺の良い環境
職員の方の動物たちへの愛情があふれている
通路がバリアフリーになって良い
観覧車が日本最古
小さい
今回のリニューアルを見て、職員の方々の努力に敬意を表します

※「きれいになり、見やすくなった」という回答が大変多く、リニューアル後の印象を記したワードが目立った。まだ行っていない方の回答は「小さい」「狭い」との印象が多かったが、「リニューアルの様子をテレビで見て行ってみたい」の期待の回答もいくつか見受けられた

## Q5 京都市動物園へのご要望がありましたらご記入ください。

※重複している回答はまとめています。

※★印の項目は、多数あった回答になります。

★飲食ができるところ(レストラン)を増やしてほしい
★もっと動物を増やしてほしい(パンダなど…)
ツシマヤマネコを増やしてほしい
サル山をきれいにしてほしい
新しいイベント、ワークショップを増やしてほしい
★触れられる動物を増やしてほしい(エサをあげるなど)
★駐車場を増やしてほしい(無料駐車場があれば..)
夜間開園など夜のイベントを増やしてほしい
お菓子、軽食等のオリジナルを増やしてほしい
日陰の(室内の)休憩所がほしい
もう少し広くしてほしい
無料の日などがあつたらいいな
入園料などの割引サービスをしてほしい
園内マップを増やしてほしい
子どもの遊び場を増やしてほしい
離乳食を暖められる電子レンジがあれば…
おむつがえ専用スペースがあれば…
イルミネーションなどのイベントもやってほしい
これからもどんどん進化してほしい
これからも動物の生態を子どもたちに伝えていってほしい
イヌやネコその他の動物の里親探しをされるのはどうですか？
象が少し遠い
動物触れ合いの時間帯を増やしてほしい
バックヤードツアーがあればいいな
お弁当を食べられるスペースを増やしてほしい

※「触れられる動物を増やしてほしい」との要望が大変多く、動物ともっと触れ合いたい、参加できるイベントを期待されている声が多い。

次いで、「混んでいるので、飲食を増やしてほしい」「駐車場を増やしてほしい」という回答が多かった。来園者が多い土日に、臨時店舗等の必要性を感じる。