

平成30年2月5日

文化市民局動物園
〔担当 総務課〕

京都市動物園広報業務委託に関する質問に対する回答

質問1	資料1・5提出書類(2)業務提案書・・・A3用紙を使用するようにあるが、業務提案書がA4で、ポスター印刷がA3の間違いではないか？
回答	業務提案書もA3で作成をお願いします。
質問2	資料1・5提出書類(2)および資料2・4委託内容・エ交通広告・・・ポスターはB2作成とあるが、「縦」「横」の指定はあるか？また、のちに作成する地下鉄中吊り広告は、B3「横」指定になるのか？
回答	通年でPRするためのポスターについては、業務提案書で必ず提案が必要となり、募集要領のとおりB2縦でデザインをお願いします。 地下鉄中吊り広告については、B3横を予定しています。
質問3	資料1・5提出書類(2)業務提案書・・・自由提案項目について、仮に園内でイベントなどを開催する際に、禁止されている事項はあるか？
回答	動物の持ち込みや動物舎付近で大きな音を出すイベント、無料や格安での飲食の提供は実施できません。その他一般的な注意事項については、以下のURLで御確認ください。 http://www5.city.kyoto.jp/zoo/visitor/attention
質問4	資料1・5提出書類(2)業務提案書・・・自由提案項目について、仮に園内でイベントなどを開催する際に、指定業者があるか？
回答	あらかじめ指定された業者はありません。実施に当たっては、事前に本園の確認が必要です。
質問5	資料2(3)効果測定について・・・効果測定を行うために、引率する大人に対して何かしらの割引、特典をつけても問題はないか？
回答	入園料の割引は対応できません。特典については、本委託契約の範囲内で、受託者が直接特典を作成し、配付する場合は問題ありませんが、改札スタッフによる手渡し等が必要な場合は、改札業務受託者との事前協議が必要です。

質問 6	資料 2・エ交通広告について・・・B3 ポスター 1 回あたりの印刷枚数は何枚か？
回答	現在の印刷枚数は以下のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> ・地下鉄 B3 中吊り広告 コート紙 135kg 片面フルカラー 420 枚 ・市バス B3 広告 コート紙 135kg 片面フルカラー 900 枚
質問 7	資料 2・4 委託内容・オ HP, ソーシャルメディアを活用した広報受託者が主体的に週 1 回以上～とあるが, 委託者運用のページに, 一投稿者として発信するという意味でよいのか？
回答	本園の公式アカウントを用いた情報発信をお願いします。
質問 8	募集要領 5 (2) ポスターのデザイン案について, 京都市動物園の動物の写真は提供いただけますか。 また, デザインは 1 案でよろしいですか。複数案必要ですか。
回答	業務提案書作成に係る写真の提供は行いません。デザイン案に写真を使用する場合は, 園内で撮影したもののほか一般的なものを使用いただいても差し支えありません。 デザイン案については, 業務受託後, 校正を行ったうえで印刷する予定です。
質問 9	仕様書 4 (1) オ 受託者による既存 SNS の情報発信について, 更新に必要な文章や写真等の提供はありますか。
回答	イベント等の情報は適宜提供しますが, 受託者で動物や商品の紹介を主体的に行っていただきます。
質問 10	仕様書 4 (3) 効果測定について どこまでの報告量が必要ですか。
回答	契約金額の範囲内で, 広報業務の効果測定に必要な報告量の御提案をお願いします。