

京都市動物園正面エントランス「学習・便利施設」内店舗使用者募集に係る質疑及び回答

更新:平成26年8月22日

※質問1～17までは8月18日開催の事前説明会での質疑です。

		店舗	質問内容及び回答
1	質問	レストラン	<ul style="list-style-type: none"> ・園内に向かってガラス張りの店舗であるが、眺望はどのようなものか。 ・図面でレストラン横に応接室があるが、レストランとの関係は。 ・無料人員の内訳は。
	回答		<ul style="list-style-type: none"> ・園内の広場の桜や東山の山並みが綺麗に見える。ただし、動物はご覧いただけません。 ・応接室は動物園の施設で、レストランとは関係ありません。 ・無料の内訳は、昨年度では無料入園者は476,563人で、うち中学生が9,714人、高齢者が17,879人です。
2	質問	グッズショップ	・ショップ内の区画は希望をきいてもらえるのか。
	回答		・ショップは1店舗を募集するため、その中でレイアウトしていただければ結構です。
	質問	グッズショップ	<ul style="list-style-type: none"> ・現在ある、東のショップの利用人数と売上は。 ・西のショップについても教えてください。
3	回答		<ul style="list-style-type: none"> ・東のショップは昨年7月からの営業で、開店された7月からの本年6月までの1年間で約6,900万円弱、昨年8月～本年7月までの1年間で約6,900万円強となっています。利用人数は把握しておりません。 ・西のショップはNPO法人が営業していましたが、平成24年度末に工事に伴い撤退されており、売上は把握しておりません。
4	質問	グッズショップ	・質問3の売上げは、グッズ販売と、アイス等の飲食を合わせたものか。また、その内訳は。
	回答		・含まれていますが、内訳は分かりません。
	質問	グッズショップ	<ul style="list-style-type: none"> ・東のショップの形態は今後変わるのか。 ・店舗間の競合や制限はあるのか。 ・東のショップの事業者名は。
5	回答		<ul style="list-style-type: none"> ・東のショップは、平成25年7月から営業を開始しており、引き続き営業されます。店舗間の競合については、園は基本的に関与致しません。 ・東のショップの事業者名は、「株式会社キッズプロモーション」です。
	質問	カフェ	<ul style="list-style-type: none"> ・図書スペース内のイスやテーブルは使用できるのか。 ・整備後の入園者数の目安は。
6	回答		<ul style="list-style-type: none"> ・使用可能です。ただし、店舗から発生するゴミやテーブルの清掃等の管理をお願いします。テラスについては、イス等の用意はなく、置かれる場合は園と相談下さい。 ・整備完了後、855,000人を目標としています。
	質問	レストラン	・一般客と入園者の動線について。入園者が園に戻るルートは。
7	回答		<ul style="list-style-type: none"> ・レイアウト図参照下さい。入園者が店舗エリア(外部無料エリア)に入られた場合には、1階の開札から再入園いただくこととしております。
	質問	全般	・繁忙期と閑散期の入園者数は。雨の日などはどうか。
8	回答		・資料「京都市動物園について」最終ページの月別を参照。繁忙期は春(4、5月)及び秋(9、10月)になります。園内の殆どが屋外であるため、天候に大きく左右されます。繁忙期の晴れの休日は2万人を超える日もあり、冬の雨の日であれば数百人といったこともあります。先日ありましたが、台風等で暴風警報が出た時には入園を制限することがあります。
	質問	カフェ	・ドリンク等のゴミの管理はどのようにするか。ゴミ箱を設置するのか。
9	回答		使用者で回収・処分をお願いします。ゴミ箱については園の設置場所は未定ですが、基本的には店舗で出たゴミ用に設置いただくこととなります。
	質問	グッズショップ	<ul style="list-style-type: none"> ・指定のスペース内で、倉庫や控室等を確保するのか。 ・外壁はどのようにしているのか。
10	回答		<ul style="list-style-type: none"> ・このスペース内で全て確保して下さい。 ・外壁は、建築図面の(26)、(28)を参照して下さい。
	質問	カフェ	・内装の色や素材は決まっているか。
11	回答		・未定であり、工事を進める中で決定します。
	質問	全般	・使用料の算定方法は。
12	回答		・行政財産の目的外使用料の算定に基づいています。土地は近傍地価格から、建物は再取得価格からそれぞれの単位面積当たりの額を算出しております。
	質問	全般	・店舗の外側に看板やのぼりは設置可能か。
13	回答		・景観上の規制が厳しくあります。壁面にレストランは2㎡以内、グッズショップは1㎡以内、カフェは1㎡以内で、園と協議の上での設置となります。
	質問	レストラン	・レストランから大文字は見えるか。
14	回答		・園内側の壁面はガラスになっており、大文字の送り火を見ていただくことができます。
	質問	グッズショップ	・店舗レイアウトの提案にあたり、図面のデータ提供はしてもらえないのか。
15	回答		・図面はホームページ上のPDFで提供しているもののみとなります。
	質問	グッズショップ	・画像データ利用にあたりロイヤリティーはいくらか。売上の何%等決まっているのか。
16	回答		・決まっておりません。個別に協議いただき、覚書を締結することとなります。
	質問	全般	・店舗間の商品の販売について制限はあるか。ショップで飲食物を販売すること、レストランで例えば動物パンなどを販売することはどうか。
17	回答		・各店舗の位置付けを逸脱しない範囲であれば可能と考えております。

18	質問	全般	<ul style="list-style-type: none"> 提出書類の店舗レイアウト作成に当たり、平米、レイアウトのテンプレートになるようなものはあるか。設置において内部の広さや形を知りたい。 	8/20 質問
	回答		<ul style="list-style-type: none"> 図面はホームページ上のPDFで提供しているもののみとなります。 	
19	質問	全般	<ul style="list-style-type: none"> 個人の応募は可能か。また、オープン時にスタッフ募集はするののか。 	8/20 質問
	回答		<ul style="list-style-type: none"> 個人の応募は可能です(募集要項P3, 4の応募資格をご確認の上お申し込み下さい)。 店舗スタッフの雇用については、動物園では行いませんので、各店舗使用者にお問い合わせください。 	
20	質問	レストラン, 全般	<ul style="list-style-type: none"> レストランは夜間閉園後も営業出来るとあるが、最も遅い時間の制限はあるか。 休園日にレストランを営業することに問題はあるか。 レストラン営業の中で、貸切営業を行うことに問題はあるか。 レストランでイベント(音楽会やカルチャー教室など)を開催することに問題はあるか。 レストランでパン、弁当などの販売も行いたい、1階のグッズショップとすり合わせが必要か。 東側エントランス店舗の1年間(出来れば毎月)の実績客数を教えて欲しい。 	8/20 質問
	回答		<ul style="list-style-type: none"> 営業終了時間の制限は設けておりません。 動物園の来園者を対象としたレストランであるため、休園日の営業及び閉園時間中の貸切営業はできません。 レストランでのイベントは動物園と協議の上、実施可能です。 レストランでのパンや弁当などの販売は、各店舗の位置付けを逸脱しない範囲であれば可能と考えております。 東エントランス店舗の利用人数は把握しておりません。売上額については質問3を参照下さい。 	
21	質問	カフェ	<ul style="list-style-type: none"> カウンターの下部(又はカウンター全て)を商品の陳列が出来るような棚(対面販売)へ変更することは可能か。 カウンターやカフェの周辺イメージがわかるものはあるのか。 売店事務所・倉庫は、事務所以外にストック、更衣室、休憩室としての使用は可能か。または、別に更衣室等は用意してもらえるのか。 トイレは、来園者と共用になるのか。 カウンター周辺にイーゼルなど立てることは可能か。 	8/21 質問
	回答		<ul style="list-style-type: none"> カウンターの構造変更はできません。 カウンター周辺のイメージについては、【別添】イメージ図及び模型の写真を参考にしてください。 営業に当たり必要な用途であれば、事務所・倉庫内をどのように使用されるかは、お任せすることになります。別途、更衣室等は、設けないため、使用許可するスペースの範囲で御用意をお願いします。 トイレは、来園者と共用いただくことになります。 来園者の通行に支障とならない範囲であれば、カウンター周辺に稼働式のイーゼルを立てていただいても構いません。 	
22	質問	カフェ, 全体	<ul style="list-style-type: none"> 図書スペース内で、一部をイベントに利用するなど企画立てをすることは可能か。 園内側の販売窓口付近に、テーブルやイスを設置することは可能か。 図書スペース内に(図書や利用者を管理されるような)常駐スタッフはいるのか。図書スペースが一時無人になることは問題があるか。また、お客様のお弁当等の持込みはどのような対応になるか。 入園口(改札)からは退出できない(例えば図書室に入るには退園口からの経路になる)という認識で良いか。 	8/22 質問
	回答		<ul style="list-style-type: none"> 図書ラウンジ内でのイベントは動物園と協議の上、実施可能ですが、図書館としての利用を妨げるような催しはできません。 園内側販売窓口付近へのテーブル・イスの設置は原則できません。 図書スペースに、園の常駐職員は配置しません。営業時間中は来園者へのサービスのため、店舗を無人にすることは避けて下さい。また、図書スペースへのカフェの販売物以外の飲食物の持込みについては御遠慮いただくことを考えております。 入園口からの退出はできません。 	
23	質問	レストラン	<ul style="list-style-type: none"> 2Fレストラン部分の床レベルがー50mmとなっており、厨房を作る場合に乾式でかさ上げが指定されていると思うが、乾式では保健所の許可がおりない。又、グリストラップを配置する場合、相当厨房床レベルを上げる必要があると思うが防水仕上げはどの位置で仕上げるのか。 	8/22 質問
	回答		<ul style="list-style-type: none"> 「基本工事区分表 別紙1 <レストラン>2階 建築工事 床 注意事項」の「2. 厨房相当部分は、嵩上げを行う場合は、乾式にておこなってください。」と記載しています。この「乾式」については、「鉄骨床組等の乾式工法によるかさ上げ」を示すものです。工法の例としては、「鉄骨床組み、合板張りの上、防水及びモルタル仕上げ」等があります。湿式による清掃を制限するものではありません。また、「防水」の位置については、床仕上げに応じて「下階への漏水等が生じない位置」に設けてください。 	